



## **EDITORIAL**

El propósito del presente boletín es hacer del conocimiento a todo el personal, sobre la Filosofía Organizacional, Política de la Calidad, Compromiso, Objetivos de la Calidad, Visión y el Ciclo para Mantener un Sistema de Calidad y Mejoramiento Continuo. Hacia la certificación ISO -9001

---

### **FILOSOFIA ORGANIZACIONAL**

*En INGENIERIA CARDON S.A., trabajamos con Etica, Calidad y Eficiencia buscando exceder las expectativas del Cliente.*

### **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

*Es política de INGENIERIA CARDON S.A.:*

- *Proveer de forma oportuna y eficiente servicios de calidad, garantizando la satisfacción del Cliente.*
- *Reflejar una cultura de calidad en todas nuestras actividades a través de la aplicación y renovación de los procedimientos establecidos para garantizar la calidad del Servicio que prestamos.*
- *Mantener una comunicación permanente con el cliente para conocer mejor sus necesidades y expectativas, al tiempo que nos permite evaluar el servicio que prestamos e introducir los cambios necesarios en nuestros procesos.*
- *Fomentar la participación de todo el personal en la elaboración, implantación y enriquecimiento de los procesos de la empresa de modo que se identifique con los objetivos de la calidad.*

### **LA DIRECCION**

### **COMPROMISO**

*Como una expresión del deseo de INGENIERIA CARDON S.A. en convertirnos en una empresa Líder en la Calidad del Servicio que prestamos a nuestros clientes, la directiva, al igual que el resto de su personal técnico y administrativo, manifestamos mediante este documento nuestro compromiso con esta visión.*

*Para la realización de las metas que nos hemos fijado en pro de este objetivo, la Junta Directiva está comprometida particularmente a diseñar, difundir e implementar una Política de la Calidad en la organización, así como promover y*



*dedicar los recursos necesarios para la realización de las actividades que se requieran para el correcto funcionamiento del Sistema de Calidad.*

*El Comité de Calidad tiene la responsabilidad de revisar en forma regular y permanente los procesos relacionados con la calidad del servicio que presta la organización, introducir las modificaciones que considere necesarias para mejorar el sistema y mantener informada a la Junta Directiva acerca del estado del mismo.*

*La Gerencia de la organización es responsable directa de supervisar y tomar las medidas necesarias para asegurar la correcta implantación y cumplimiento de los procedimientos establecidos en el resto de los niveles de la organización. También tiene el compromiso de revisar, organizar y canalizar regularmente las recomendaciones que puedan surgir de la implantación del sistema para que sean consideradas por el Comité de Calidad.*

*En definitiva, los miembros de esta organización estamos comprometidos a realizar todas las funciones inherentes a nuestros cargos de acuerdo a un Sistema de Calidad que nos permita la consecución de los objetivos planteados. Igualmente, seremos diligentes en velar que el producto de nuestro trabajo se refleje en un cliente satisfecho, mediante una participación activa en el permanente proceso de revisión de nuestro Sistema de la Calidad, adaptándonos a las necesidades actuales y a los retos que surjan en los nuevos tiempos.*

## **OBJETIVOS DE LA CALIDAD**

*INGENIERIA CARDON S.A. tiene establecidos los siguientes objetivos de calidad:*

- Implantar un Sistema de Aseguramiento de la Calidad que garantice un producto confiable y oportuno, que tenga como propósito exceder las expectativas del cliente.*
- Ofrecer un Recurso Humano altamente capacitado para desempeñar las labores que le son propias de su posición en la organización mediante el establecimiento de un plan de adiestramiento.*

## **VISION**

CONSULTOR DE  
INGENIERÍA LÍDER EN LA  
PRESTACIÓN DE SERVICIOS  
DE CALIDAD Y



## CICLO PARA MANTENER UN SISTEMA DE CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTÍNUO

- *Escriba lo que hace*
- *Justifique lo que hace*
- *Haga lo que está escrito*
- *Anote lo que hace*
- *Revise lo que hace*
- *Revise lo que va hacer*

*Ciclo Correctivo*